

1 **QUI ETUDIONS-NOUS ?**
Quels sont leurs rôles ?
Quelle est leur situation ?

OBJECTIF

2 **QUE DOIVENT-ILS FAIRE ?**
Quelles décisions doivent-ils prendre ?
Comment vont-ils savoir
s'il ont réussi ?

7

QUE PENSENT-ILS ?
QUE RESSENTENT-ILS ?

LES FREINS

Quelles sont leurs peurs,
frustrations et angoisses ?

LES MOTOVATIONS

Quels sont leurs désirs,
leurs espoir et rêves ?

3

QUE VOIENT-ILS ?
Dans quel environnement sont-ils ?
Que font les autres autour d'eux ?
Que regardent-ils ? Que lisent-ils ?

4

QUE DISENT-ILS ?
Qu'on-t-ils entendu dire ?
Qu'on-t-ils pu dire ?

6

QU'ENTENDENT-ILS ?
De leurs amis ?
De leurs collègues ?

QU'EST-CE QUI PEUT MOTIVER LEUR COMPORTEMENT ?

5

QUE FONT-ILS ?
Que font-ils aujourd'hui ?
Quels comportements a-t-on observé ?
Que peut-on imaginer qu'ils fassent ?